ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле ПаркСити города Челябинска.

РЕГИСТРАЦИЯ И ВРЕМЯ ЗАЕЗДА

Регистрация гостей осуществляется **с 14:00** часов местного времени.

При заселении гостю выдается ключ-карта. В случае ее потери гостю следует немедленно сообщить администратору об утере. При выезде ключ-карта сдаётся администратору.

РАСЧЁТНЫЙ ЧАС И ВЫЕЗД

В день выезда номер необходимо освободить **к 12:00** часам местного времени. Если Вы желаете остаться в номере после расчетного часа, пожалуйста, сообщите об этом администратору ресепшен не позднее чем за 2 часа до расчетного часа.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Администратор имеет право предложить переезд в другой номер в случае отсутствия номеров данной категории.

УСЛОВИЯ РАННЕГО ЗАЕЗДА И ПОЗДНЕГО ВЫЕЗДА

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно.

При заезде с 00:00 до 11:00 – оплата производится за полные сутки;
С 11:00 до 14:00 – за половину суток.
При продлении проживания в номере до 18:00 – оплата производится за половину суток;
После 18:00 – за полные сутки.

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ЗАСЕЛЕНИЯ В ГОСТИНИЦУ

Заселение гостя в гостиницу осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

Граждане РФ: Размещение в гостинице граждан РФ производится при наличии паспорта, заграничного паспорта гражданина Российской Федерации и водительского удостоверения;

Несовершеннолетние граждане РФ: лиц, не достигших 14-летнего возраста – при наличии свидетельства о рождении, для его сопровождающего родителя (усыновителей, опекунов) или близких родственников – документа, удостоверяющего его (их) полномочия;

несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Иностранные граждане: при наличии паспорта, визы и миграционной карты;

Лица без гражданства: при наличии разрешения на временное проживание, вида на жительство;

В случае, если гость не может предоставить соответствующие документы для заселения, администратор вправе отказать в регистрации и размещении в отеле, даже в случае гарантированного бронирования.

ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт: Master Card, Visa, Maestro, Мир.

Заселение в гостиницу производится только после внесения 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. По окончании оплаченного периода проживания гость сдает номер администратору и производит расчет за предоставленные доп. услуги: прачечная, магазин и т.д.

УСЛОВИЯ И СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ

Во всех номерах, кроме категории номера «Мини-Стандарт», «Промо-стандарт» и «ПаркСити Сьют» возможно предоставление дополнительного места по предварительному запросу. В зависимости от категории номера это может быть раскладной диван или евро-раскладушка.

Стоимость дополнительного места — 3000 руб/сутки.

ГОСТИ/ПОСЕТИТЕЛИ В ВАШЕМ НОМЕРЕ

Посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами разрешается с 7:00 до 23:00 часов по местному времени. В случае продления пребывания приглашенных лиц взимается оплата за проживание дополнительного гостя.

Стоимость дополнительного места — 3000 руб/сутки.

При несоблюдении данных правил, пребывание в гостинице посетителей Гостей может быть ограничено или прервано службой безопасности отеля.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДЕТЬМИ

Дети с 0 до 7 лет могут проживать бесплатно в отеле без предоставления места. В случае необходимости предоставления дополнительного места необходима доплата – 3000 руб/чел.

Детям в возрасте от 0 до 3 лет может быть предоставлена детская кроватка по запросу без дополнительной оплаты.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

К проживанию допускаются только малогабаритные собаки/кошки весом до 6 кг. За животное взимается доплата – 2000 руб/сутки и 3000 руб – депозит при заселении. Проживание с собаками крупных пород, кроме собак-поводырей, в отеле запрещено.

Отель вправе отказать в проживании с животным в случае недоступности номеров, отведенных для проживания гостей с животными (только 1 этаж).

Посещение с животными точек питания на территории гостиницы запрещено.

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ БРОНИ НА САЙТЕ

Ваше бронь может быть заранее оплачена на официальном сайте отеля в модуле бронирования с помощью банковской карты. В таком случае оплата по карте происходит в режиме онлайн через интернет-эквайринг ООО «Комфорт-букинг», установленный в форме бронирования. В случае отмены бронирования (если это возможно по условиям выбранного тарифа) вам необходимо перейти по ссылке, указанной в письме, и ввести служебный номер и код доступа, указанные в письме с бронированием.

В случае несвоевременной аннуляции или незаезда – взимается штраф в размере суточной стоимости номера. Аннуляция без штрафа возможна не менее, чем за 1 (одни) сутки до заезда.

Ваше бронирование может быть оплачено банковским переводом от организации. В таком случае денежные средства должны поступить на расчетный счет отеля не менее, чем за 1 сутки до заезда гостя.

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОТЕЛЯ ПАРКСИТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «ПаркСити»
Адрес: 454080, Российская Федерация, г. Челябинск, ул. Лесопарковая, д. 6
Директор Нечаева Анна Маратовна, действует на основании Устава
Главный бухгалтер Чальцева Ольга Михайловна

Расчётный счет: 40702810972000056014
Банк: Отделение N8597 Сбербанка России г. Челябинск
Корр. счёт: 30101810700000000602
БИК: 047501602
ОГРН: 1047423533673
ИНН/КПП: 7451210444 / 745301001

БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

С целью обеспечения безопасности в общественных помещениях и на территории отеля работают системы видеонаблюдения.

Для хранения ценностей Вы можете воспользоваться индивидуальным сейфом, расположенным в каждом номере.

Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в комнатах, если они не были помещены в индивидуальный сейф. Отель не несет ответственности за оставленные гостями вещи в общественных местах отеля. Тем не менее, по Вашему запросу, мы сделаем всё возможное, чтобы отыскать пропавшее имущество.

Отель не несет ответственности за любые повреждения автотранспортных средств, припаркованных на территории отеля, также как и за кражи предметов, оставленных внутри автомобиля.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

Курение в отеле запрещено. В соответствии с требованиями ФЗ №15 от 23.02.2013 г. употребление всех видов табачных изделий (сигареты IQOS, кальян и другие) в номерах и на территории отеля запрещено. Нарушение правил о запрете на курение предполагает наложение штрафа в размере 5000 (пяти тысяч) рублей за генеральную уборку номера.

В случае обнаружения порчи имущества гостиницы оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба). Гость самостоятельно должен ознакомиться с правилами противопожарной безопасности, и правилами поведения при чрезвычайных ситуациях, которые размещены в папке гостя каждого номера в отеле.

Гостю следует соблюдать тишину и общественный порядок после 23:00 часов.

Во время проживания в отеле ПаркСити мы просим Вас бережно относиться к имуществу гостиницы, уходя из номера, закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы, НЕ хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, НЕ держать в номере животных и птиц без согласования с администрацией отеля, НЕ посещать рестораны и бары в спортивной одежде, халате и гостиничных тапочках, соблюдать правила посещения фитнес-центра.

Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения), но делает всё возможное для бесперебойной работы отеля и комфорта гостей.

Гостиница вправе выселить гостя, в случае нарушения гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

В случае возникновения жалоб со стороны гостей, администрация гостиницы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ.