Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг

г. Челябинск «___» _____ 2026 г.

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Гостиница – ООО «Управляющая компания «ПаркСити», в лице директора Нечаевой А.М., действующей на основании Устава,
Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.
Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в договоре.
Регистрационная карта – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору.
Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www. parkcityhotel.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в гостиничном комплексе «**ПаркСити» Отель, расположенного по адресу: 454080 г. Челябинск, ул. Лесопарковая, 6**, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Регистрационной карте и отчетном финансовом документе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3.Гостиница оказывает услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и Правилами проживания в гостинице, которые находятся в службе приема и размещения.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1.Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

2.2. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в Отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку Отдела приема и размещения Отеля «ПаркСити».
Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

2.3.Гостиница в случае положительного ответа предоставляет Гостю/ направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

2.4.Подписание Гостем Регистрационный карты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.
2.5.Настоящий Договор считается заключенным с даты подписания Гостем Регистрационной карты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Прайс-листом на услуги и проживания в гостинице «ПаркСити». Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.

3.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

3.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

3.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Прайс-листом на дополнительные услуги в гостинице «ПаркСити».

3.1.9. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. В случае опоздания потребителя с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с правила проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

3.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

3.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда.

3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

3.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

3.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взымается следующим образом:
не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.
При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по московскому времени.
3.2.8. Содержать в номере животных, птиц и т.п. разрешается только после согласования с администрацией гостиницы. Услуга содержания платная. Хозяин животного обязан самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.

3.2.9. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 7.00 часов

3.2.10. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

3.2.11. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ или карту гостя третьим лицам

3.2.12. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеомагнитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.
2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.
3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.

3.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;
- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;
2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте hotel-novoros.ru и в настоящем Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.
2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.
2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, VISA ELECTRON.
2.3.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
2.3.7. В целях обеспечения безопасности проживающих в гостинице регламентирован пропуск гостей. По просьбе проживающего работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность. Посторонние лица, зарегистрированные в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность, могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00 часов. После 23 часов гости обязаны оформить свое пребывание в гостинице – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть гостиницу.
2.3.8. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места в номере оплата не взимается; при предоставлении детям основного места оплата взимается в соответствии с действующим прейскурантом. По просьбе потребителя в номере может быть предоставлено дополнительное место, оплата за это место взимается со скидкой, утвержденной прейскурантом. Оплата проживания ветеранов войны, инвалидов и лиц, сопровождающих инвалидов 1 группы, производится со скидкой в размере 20% от стоимости основного места по утвержденному прейскуранту.
2.4. Заказчик имеет право:
2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

2.4.3. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования).
2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.
2.4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

4. Ответственность сторон

4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.
4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.
4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качество предоставляемых коммунальных услуг.
4.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
4.7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в арбитражном Республики Коми.
4.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.
4.9. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения гостиницы. Срок хранения забытых вещей - шесть месяцев. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, носки, трусы и т.п.) регистрируются в журнале и хранятся в течение семи дней в том случае, если они обнаружены в чистом виде. Срок хранения забытых продуктов – три дня; данное правило распространяется только на продукты в нераспечатанной упаковке. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения.
4.10. Книга отзывов и предложений находится у портье в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников гостиницы «Новороссийск».
4.11. Курение на всей территории гостиницы и в номерах строго запрещено.

4.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Исполнитель гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее. Режим работы гостиницы — круглосуточный.

5. Действия непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

5.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. Изменения и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных

7.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

8. Адреса и банковские реквизиты